



Tvoríme učebné zdroje pre spotrebiteľské vzdelávanie

PLÁN VYUČOVACEJ HODINY

Autor	Mgr. Ingrid Blašková © 2019
Téma	Dovolenka so znalosťou práv
Spojenie predmetov	slovenský jazyk, občianska náuka, etická výchova, ekonomické predmety, obchod a služby, právna náuka
Obsah	Ochrana spotrebiteľa je zakotvená v rôznych právnych predpisoch. Zo zákona sú stanovené pravidlá ako aj inštitúcie ochrany spotrebiteľa. Informovaný spotrebiteľ pozná svoje práva a dokáže ich v reálnom živote aj uplatniť. Žiaci sa oboznámia s právami spotrebiteľa, dokážu identifikovať prvky klamlivej obchodnej praktiky a uplatniť právo na nápravu v podobe písomnej reklamácie zájazdu.
Užitočné zdroje	https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/170-2018_sk.pdf https://www.dtest.cz/ https://ombudspot.sk/mimosudne-riesenie-sporov/nekale-obchodne-praktiky
Indikátory rozvoja kľúčových kompetencií	Sociálne a občianske kompetencie Schopnosť vyhľadávať a orientovať sa v právnych predpisoch Komunikácia v materinskom jazyku Schopnosť správne interpretovať právne predpisy a formulovať nároky spotrebiteľa
Pomôcky:	Zákon č.170/2018 o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov Prípadová štúdia „Dovolenka snov“ Letáky, katalógy cestovných kancelárií Doplňovacie elektronické cvičenie v programe ALF Lepiace papiere a fixky
Trvanie	45 minút

Projekt Asociácie spotrebiteľských subjektov Slovenska podporilo MH SR



Tvoríme učebné zdroje pre spotrebiteľské vzdelávanie

(10')	<p>Predstavenie vzdelávacích cieľov</p> <p>Motivácia Ľadolamka (Ice Breaker) – Dovoľenka snov Pripravte pre žiakov katalógy ponúk CK, lepiace papiere a fixky. V priebehu 3 minút si každý žiak premyslí miesto a náplň vysnívanej dovoľenky, napíše na lepiaci papier a nalepí si ho na hrud'. Každý žiak úlohu stručne odprezentuje. Rozhovor: Sprevádzali vašu dovoľenku niekedy nejaké problémy? Počuli ste aj o iných nepríjemnostiach v súvislosti s dovoľenkami?</p>
(30')	<p>Kooperatívne vyučovanie Rozdeľte žiakov do skupín, zadajte im texty zo zákonov a úlohy :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skupina Cestovná kancelária zmenila hotel, v ktorom mali byť ubytovaní počas dovoľenky. Môže cestovná kancelária tak svojvoľne urobiť?2. Skupina Kde sa má spotrebiteľ dožadovať svojich nárokov, ak počas zájazdu mu neboli poskytnuté všetky zaplatené služby (stravovacie, športové, zájazdové...)3. Skupina Môže spotrebiteľ odstúpiť kedykoľvek od zmluvy o zájazde?4. Skupina Nájdite prvky klamlivej obchodnej praktiky v ponukách CK v porovnaní s realitou.5. Skupina Vyhľadajte na internete náležitosti písomnej reklamácie zájazdu Napíšte písomnú reklamáciu zájazdu <p>Žiaci prezentujú výsledky riešených úloh skupinovej práce</p>
(5')	<p>Reflexia Žiaci vyplnia elektronické doplňovacie cvičenie v interaktívnom programe ALF v časovom limite 5 minút</p>
Prípadová štúdia Dovoľenka snov	<p>Leto bolo za dverami. Naša rodina chcela stráviť dovoľenku pri mori. Z veľkého množstva ponúk sme si nakoniec vybrali. Zájazd sme si kúpili deň pred odletom. Dvanásťdňový pobyt pri mori v Turecku, v päťhviezdičkovom hoteli s ultra all inclusive stravovaním a perfektnými službami: Hotel EUPHORIA Palm Beach *****</p>



Tvoríme učebné zdroje pre spotrebiteľské vzdelávanie

12 dňový zájazd (11 nocí)

Poloha: priamo na súkromnej hotelovej pláži, v pokojnejšej časti letoviska, asi 15 km od centra mesta

Ubytovanie: novootvorený hotelový rezort, 2 – 3lôžkové izby, satelitný TV, trezor, (za poplatok), klíma, minibar, telefón, sociálne príslušenstvo, balkón s terasou

Vybavenie hotela: hala, recepcia s posedením, wifi, hlavná reštaurácia, 6 ďalších reštaurácií, 7 barov, vodný svet, masáže (za poplatok), sauna, živá hudba, zmenáreň, nákupná zóna, amfiteáter, fitness

Stravovanie: ultra all inclusive (raňajky, neskoré raňajky, obedy a večere švédske stoly, nápoje zdarma, zmrzlina, popoludňajšie snacky, občerstvenie, ľahšie nočné občerstvenie)

Pláže: udržiavaná piesočná pláž, plážové mólo, slnečníky, ležadlá, matrace zdarma, plážové osušky

Šport a zábava: ihriská, animácie pre deti a dospelých, kurty, vodné pólo, aerobik, večerný program, turecké kúpele, sauny (zdarma)

Osoba na základnom lôžku: 1190 eur

V cene je zahrnuté: 12x ubytovanie, letecká doprava, delegát, DPH

Odlietali sme na druhý deň ráno. Objednali sme si dve 3-posteľové izby vedľa seba. Po príchode do destinácie nás odviezli do hotela HANE SUN, vzdialeného od pláže 1,5 km a oddeleného od nej frekventovanou cestou. Do náhradného hotela sme prišli o 15,00 hodine a hladní sme čakali na večeru do 19,00 hodiny. Bol to obyčajný, malý a starý hotel v malom areáli s polovičnými službami: jeden malý bazén, jedna malá reštaurácia, nedostatočný resp. obmedzený internet. Na naše otázky delegátka reagovala s vysvetlením, že zmenu hotela urobili z dôvodu osláv konca ramadánu, počas ktorého hotely uprednostňujú tureckých klientov.

Stravovanie bolo poskytované 3x denne, formou švédskych stolov s nápojmi zdarma. Naše tri izby (so slabou klímou) boli od seba vzdialené asi 50 metrov. Na pláži neposkytovali osušky a lehátka, nemali matrace. Ani šport a zábava nespĺnili naše očakávanie - v areáli hotela chýbali tenisové kurty, sauny boli za poplatok a fitness bolo nefunkčné.

V tomto hoteli sme boli ubytovaní 2 noci. O dva dni nás o 12,00 odviezli do pôvodného hotela, v ktorom nás ubytovali okolo 17-tej hodiny.

Aj záver dovolenky nebol podľa našich predstáv. Odlet bol naplánovaný o 15,40, v skutočnosti sme z hotela odchádzali už ráno o pol šiestej.